

## **Termini e condizioni della promozione "Prova Ezviz A1 Kit – Sicuramente soddisfatti o rimborsati"**

### **1. Promotore:**

Hikvision Italy S.r.l., con sede legale in Viale Fulvio Testi 113, 20092 Cinisello Balsamo (MI) - C.F. e part. IVA 07757250969.

### **2. Società Delegata:**

Free-Way Srl, con sede legale via Larga, 15, 20122 Milano MI, C.F. e P.IVA 13163130159.

### **3. Finalità della promozione:**

Grazie alla presente promozione denominata "Prova Ezviz A1 Kit – Sicuramente soddisfatti o rimborsati" promossa da Hikvision Italy S.r.l. ("Soddisfatti o rimborsati"), tutti i clienti finali, dopo aver acquistato il prodotto Ezviz A1 Alarm Starter Kit oggetto della presente iniziativa promozionale, avranno la possibilità di restituirlo e richiedere un rimborso del costo d'acquisto se non saranno completamente soddisfatti. Le spese di spedizione della restituzione saranno a carico del cliente.

### **4. Ambito territoriale:**

Territorio Italiano, presso i punti vendita di elettronica di consumo che aderiscono alla presente iniziativa e contraddistinti dell'esposizione dell'apposito materiale promo-pubblicitario.

Sarà comunque onere del Cliente accertarsi preliminarmente che il punto vendita in cui si vuole effettuare l'acquisto aderisca all'iniziativa promozionale.

Sono esclusi dalla presente iniziativa promozionale tutti gli acquisti effettuati on-line.

### **5. Durata:**

La promozione "Prova Ezviz A1 Kit – Sicuramente soddisfatti o rimborsati" è valida dal 19/01/2017 al 31/03/2017.

### **6. Destinatari:**

Consumatori finali, persone fisiche maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale, acquirenti del prodotto in promozione e di seguito al singolare "Cliente".

### **7. Prodotti promozionati:**

La promozione "Prova Ezviz A1 Kit – Sicuramente soddisfatti o rimborsati" è valida solo su nuovi acquisti di prodotti a marchio Ezviz effettuati dal 19/01/2017 al 31/03/2017 presso un qualsiasi punto vendita aderente di cui all'articolo 4.

In particolare formerà oggetto della presente iniziativa il prodotto Ezviz A1 Alarm Starter Kit, composto da:

- Centralina allarme A1
- Sensore movimento T1
- Sensore porta T6
- Telecomando K2
- Accessori e alimentatori

### **8. Termini del rimborso:**

Dal 19/01/2017 al 31/03/2017, tutti i Clienti che effettueranno l'acquisto del prodotto promozionato di cui all'articolo 7, potranno aderire alla presente iniziativa "Prova Ezviz A1 Kit – Sicuramente soddisfatti o rimborsati".

I Clienti, entro 7 giorni dalla data di acquisto, risultante dallo scontrino fiscale o fattura d'acquisto (con indicazione del codice fiscale, non con partita IVA) del prodotto promozionale acquistato, dovranno aver completato la procedura di registrazione.

In particolare, i Clienti dovranno connettersi al sito [www.provaezviz.com](http://www.provaezviz.com) e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: dati anagrafici completi, e-mail, numero di telefono, numeri di serie dei prodotti, scansione o fotografia dello scontrino fiscale e/o fattura (con indicazione del codice fiscale, non con partita IVA) del rivenditore comprovante l'acquisto del prodotto promozionato, data di acquisto

Al termine della registrazione il Cliente riceverà una mail di conferma dei propri dati.

In caso la documentazione ricevuta elettronicamente sia regolare ai sensi dell'iniziativa, i Clienti riceveranno via e-mail un messaggio di accettazione della registrazione e le indicazioni per effettuare l'eventuale richiesta di rimborso.

Il promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto anche presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino o richiedendo eventualmente lo scontrino d'acquisto/fattura in originale.

In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà la mail di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

Si specifica che il Cliente dovrà conservare l'imballo originale in ottime condizioni del prodotto promozionato acquistato in quanto in caso di restituzione del prodotto, sarà necessario renderlo nel suo imballo originale integro.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e nell'imballaggio originale e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali.

Il Cliente, a seguito della regolare registrazione, avrà a disposizione trenta (30) giorni di tempo a decorrere dalla data di acquisto, così come riportata nello scontrino e/o fattura d'acquisto, per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato.

Se il Cliente sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Cliente non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e usufruire della promozione "Prova Ezviz A1 Kit – Sicuramente soddisfatti o rimborsati".

#### **9. Restituzione del prodotto promozionato:**

Il Cliente regolarmente registrato all'iniziativa qualora decida di rendere un prodotto dovrà cliccare sull'apposito link ricevuto nella mail di conferma della registrazione. Dovrà quindi completare con tutti i dati richiesti l'apposito modulo online di restituzione prodotto.

Il Promotore dopo avere verificato la correttezza della richiesta di reso invierà una mail di autorizzazione con tutte le istruzioni per effettuare il reso ed il modulo di cessione prodotti in allegato.

Il Cliente organizzerà a proprie spese la spedizione del prodotto da restituire all'interno della sua confezione originale che dovrà essere integra, corredata da tutti pezzi contenuti nella scatola originale, compresi gli accessori, le istruzioni etc.

Tutti i prodotti dovranno essere dissociati dall'account personale Ezviz al quale siano stati eventualmente associati.

All'interno della spedizione dovrà anche inserire il modulo di cessione prodotto che il Cliente avrà ricevuto all'interno della e-mail di conferma di restituzione debitamente compilato e firmato.

Le spese di spedizione saranno a carico del Cliente.

Il/i prodotto/i restituiti saranno verificati per accertare che siano integri e completi di tutte le dotazioni originali e funzionanti (prova di accensione) nonché l'imballo risulti essere in ottime condizioni.

Il Promotore non si assume responsabilità per disguidi di spedizione o prodotti non pervenuti o non pervenuti in tempo utile.

Il prodotto dovrà essere reso entro e non oltre 10 giorni dalla data di invio della e-mail di autorizzazione della richiesta di rimborso (farà fede il timbro postale/lettera di vettura).

Dopo tale termine il Promotore avrà la facoltà di recedere dall'onere di accettare il reso del prodotto e rimborsare il Cliente.

Il prodotto restituito sarà verificato per accertare che sia integro e completo di tutte le dotazioni originali, che sia funzionante (prova di accensione) nonché che l'imballo risulti essere in ottime condizioni.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Cliente riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto fino ad un limite massimo pari al prezzo di vendita consigliato da Hikvision Italy S.r.l. in vigore come da tabella sotto riportata:

<b>Prodotto</b>	<b>Prezzo di vendita consigliato al pubblico IVA inclusa</b>
Ezviz A1 Alarm Starter Kit	€ 199

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico bancario direttamente sul conto corrente inserito nel modulo di restituzione. Sarà onere del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine, il Cliente riceverà una e-mail di risposta con i dettagli delle motivazioni per la mancata approvazione.

Nel caso in cui il prodotto reso non risultasse in regola, il Cliente verrà informato via e-mail della mancata accettazione della richiesta di rimborso e delle ragioni del rifiuto. In tal caso il Cliente dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 15 giorni dalla notifica di mancato rimborso al seguente indirizzo: Free-Way Srl, Via Torri Bianche 10 - Torre Betulla, 20871 Vimercate (MB) o in alternativa, previo accordo con la società Free-Way Srl (preposta alla gestione operativa) organizzando a proprie spese un ritiro tramite corriere sempre entro il termine di 15 giorni.

#### **10. Condizioni di esclusione:**

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale (dal 19/01/2017 al 31/03/2017); e/o
- non abbia acquistato il prodotto in veste di consumatore finale e sia in possesso di fattura che attesti l'acquisto con partita IVA; e/o
- non abbia acquistato del prodotto oggetto della presente promozione in un punto vendita aderente o abbia effettuato l'acquisto del prodotto oggetto della presente promozione on-line; e/o
- non si sia registrato per la promozione entro sette (7) giorni dalla data d'acquisto; e/o
- non abbia compilato ed inviato il modulo di richiesta di rimborso entro il periodo massimo prestabilito di trenta (30) giorni di calendario; e/o
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto; e/o
- non abbia inserito il modulo di cessione debitamente compilato in fase di reso; e/o
- non abbia un conto corrente italiano; e/o
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento.

#### **11. Limitazioni:**

Ogni Cliente potrà richiedere al massimo un (1) rimborso.

In caso di acquisto con medesimo scontrino o fattura di più prodotti promozionati, il Cliente potrà richiedere il rimborso esclusivamente di un solo dei prodotti promozionati acquistati.

Alla promozione non possono accedere grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori, clienti aziendali e i dipendenti della Hikvision Italy S.r.l. inclusi i parenti fino al terzo grado.

Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai Clienti finali.

Sono esclusi dalla presente iniziativa promozionale tutti gli acquisti effettuati on-line.

I prodotti non completi o danneggiati restituiti non potranno essere rimborsati.

I prodotti non distribuiti tramite distributori ufficiali Italiani non sono ammessi.

I prodotti privi della garanzia ufficiale Hikvision Italy S.r.l. non sono ammessi alla presente iniziativa.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro Clienti.

I resi non possono essere effettuati a mano.

Sono esclusi dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto, e comunque un importo non superiore al prezzo di vendita consigliato da Hikvision Italy S.r.l. in vigore come indicato al punto 9.

#### **12. Modalità di ottenimento del rimborso:**

Il Cliente, dopo opportuna verifica di conformità dei prodotti restituiti, riceverà il rimborso del costo di acquisto del dispositivo pagato.

Il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 40 giorni dalla data di convalida della richiesta di rimborso ed esclusivamente presso il conto intestato al Cliente inserito in fase di registrazione.

#### **13. Trattamento dei dati personali – D.LGS 196/2003:**

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati in ottemperanza a quanto previsto dal D. lgs. 196/2003, anche attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, per le finalità connesse al completo svolgimento dell'iniziativa. Il Titolare del trattamento dei dati è Hikvision Italy S.r.l.; le società Free-Way Srl è Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 196/2003. Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003 è diritto del partecipante conoscere i dati personali trattati nonché richiederne la integrazione, rettifica, cancellazione o opporsi al loro trattamento. In caso di mancato consenso al trattamento dei dati personali, la partecipazione alla presente promozione non sarà possibile.

#### **14. Adempimenti e garanzie**

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e

l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

I Clienti interessati da questi problemi devono contattare direttamente il proprio rivenditore o un centro assistenza in Italia di Hikvision Italy srl.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti Hikvision Italy S.r.l. nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, potrà essere richiesto di fornire, congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

La responsabilità di imballare idoneamente il prodotto da restituire per il trasporto è in capo al Cliente. Il promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà di Hikvision Italy S.r.l. e non sarà restituita.

I Clienti non hanno facoltà di accumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, ma i pagamenti previsti a fronte delle richieste di rimborso valide pervenute prima della cancellazione, del ritiro o della modifica saranno regolarmente eseguiti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "Prova Ezviz A1 Kit – Sicuramente soddisfatti o rimborsati" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.